

ДЕКЛАРАЦИЯ НА SUBWAY GROUP ЗА ПРАВОТО НА НЕПРИКОСНОВЕНОСТ НА ЛИЧНИЯ ЖИВОТ

Последна редакция: 09 януари 2019 г.

Вашата поверителност е важна за нас. Ето защо разработихме Декларация за поверителност, която описва как събираме, използваме, разкриваме, предаваме и съхраняваме Вашите данни. В нея се съдържа също така информация за правата Ви по отношение на Вашите лични данни.

КАК ДА СЕ СВЪРЖЕТЕ С НАС

Ако желаете да подадете искане или ако имате въпроси или тревоги за поверителността, след като прегледате тази Декларация за поверителност, моля, свържете се с:

Екипа за защита на правото на неприкосновеност на личния живот на Subway Group
c/o Franchise World Headquarters, LLC
325 Sub Way
Milford, CT, 06461
САЩ
Телефонен номер: (203) 877-4281 или безплатен номер: 1-800-888-4848
Факс: (203) 783-7479
Имейл адрес: privacy@subway.com

1. ОТНОСНО ТАЗИ ДЕКЛАРАЦИЯ
2. ЛИЧНИ ДАННИ, КОИТО СЪБИРАМЕ
3. КАК ИЗПОЛЗВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ
4. СПОДЕЛЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ВАС
5. ТАРГЕТИРАНА РЕКЛАМА
6. ОТКАЗ
7. ВАШИТЕ ПРАВА И ПРЕДПОЧИТАНИЯ
8. МЕЖДУНАРОДНО ПРЕДАВАНЕ И ПРЕДПАЗНИ МЕРКИ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ
9. КОЛКО ВРЕМЕ ЗАПАЗВАМЕ ВАШИТЕ ДАННИ
10. ЗАЩИТА НА ПРАВОТО НА НЕПРИКОСНОВЕНОСТ НА ЛИЧНИЯ ЖИВОТ НА ДЕЦАТА
11. НАШАТА СИГУРНОСТ
12. КОМПАНИИТЕ ОТ НАШАТА ГРУПА

1. ОТНОСНО ТАЗИ ДЕКЛАРАЦИЯ

The Subway Group. Subway Group (ние, нас или наш/а) е съставена от различни компании, включително, но без да се ограничават до Subway IP, LLC (притежателят на нашата система за собственост за установяване и управление на ресторанти с цел развитие на ресторантите Subway® в целия свят), FWH Technologies, LLC (притежател и лицензиар на софтуера SubwayPOS® за използване в ресторантите Subway® в целия свят), Franchise World Headquarters, LLC (осигуряваща услуги компания, която осигурява основни услуги, свързани със стопанската дейност на други предприятия от Subway Group), франчайзодатели на Subway® (които предлагат и продават франчайзинг в целия свят) и рекламиращи предприятия на Subway® (които управляват национални и локални средства и дейности за реклама за ресторантите и франчайзополучателите на Subway® в целия свят). За да видите списък на предприятията на Subway Group, които могат да имат достъп до Вашите лични данни, моля, вижте раздела „Компаниите от нашата група“ по-долу.

За какво се отнася тази декларация. Настоящата Декларация за поверителност се отнася за Вашите лични данни, които Subway Group събира, когато взаимодействате с марката Subway® онлайн и офлайн. Това включва информация, събрана чрез нашите уебсайтове, услуги за WiFi или

подобна технология, осигурени в ресторантите Subway®, посветени на марката страници в платформи на трета страна (т.е. услуги на социални мрежи), мобилни приложения и чрез нашите преки рекламни кампании или други комуникации, както и когато закупвате нашите продукти, абонирате се за нашите новини и оферти, участвате в една от нашите промоции или се свързвате с отдела за обслужване на клиентите (наречени събирателно „Услуги на Subway“).

За какво не се отнася тази декларация. Настоящата декларация не се отнася за: (1) Услуги на Subway, които представят различна декларация за поверителност и (2) уебсайтове на трета страна, включително уебсайтове, които са управлявани от франчайзополучатели на Subway®. Ресторантите на Subway® се притежават и управляват от независими франчайзополучатели на Subway®. Всеки ресторант е самостоятелно и независимо отговорен за своята правна и регулаторна законосъобразност и настоящата Декларация за поверителност не се отнася за франчайзополучателите на Subway® или за управлявани от тях уебсайтове или мобилни приложения. Моля, вижте известията за поверителност на франчайзополучателите на Subway® за информация за начина, по който те използват потребителски данни. Възможно е също понякога да имаме линк до уебсайтове на трета страна. Ако Вие изберете да посетите тези уебсайтове, ние не сме отговорни за практиките за поверителност или за съдържанието на тези уебсайтове. Насърчаваме Ви да прегледате политиките за поверителност на тези уебсайтове преди да изпратите Вашите лични данни. Някои трети страни може да изберат да споделят данни за техните потребители с нас; това споделяне е регулирано от политиката за защита на правото на неприкосновеност на личния живот на тази компания, а не от настоящата Декларация.

Промени на тази декларация. Ако направим промяна на тази декларация, ще предоставим в наличност предишните версии при поискване, за да можете да видите кога са направени промените и в какво се състоят. Ако направим съществени промени на настоящата декларация, ще Ви уведомим чрез известие на този сайт или по имейл (изпратен на имейл адреса, посочен във Вашия акаунт). Когато сме задължени съгласно приложимите закони за защита на данните, ще поискаме също Вашето съгласие за всички съществени промени, които засягат начина, по който използваме Вашите лични данни. Насърчаваме Ви да преглеждате периодично тази страница за последната информация за нашите политики за поверителност.

2. ЛИЧНИ ДАННИ, КОИТО СЪБИРАМЕ

Личните данни, които събираме, попадат в три категории: (а) данни, които ни предоставяте директно; (б) данни, които събираме чрез автоматизирани методи и (в) данни, които събираме от трети страни.

Данни, които предоставяте директно

Когато използвате Услуги Subway, може да Ви помолим да предоставите определени лични данни за получаване на нашите продукти или използване на нашите услуги. Личните данни, които получаваме от Вас, зависят от характера на Вашето взаимодействие с нас или Услугите Subway, които използвате, но може да включват следното:

- *Данни за контакт.* Ние можем да събираме лични и/или служебни данни за контакт, включително Вашето първо име, фамилно име, пощенски адрес, телефонен номер, номер на факс, имейл адрес и други подобни данни.
- *Информация за плащане.* Ако направите покупка онлайн, от Вас ще се изисква да осигурите номер на кредитна/дебитна карта и свързана с нея финансова информация (като дата на изтичане на годността, код за сигурност и адрес за фактуриране) или друго плащане (например чрез Вашата карта Subway®), в зависимост от избраната от Вас форма на плащане.
- *Данни за акаунта.* Ние събираме данни, като Вашето потребителско име и парола, когато създавате акаунт, осъществявате достъп до нашите онлайн услуги или купувате нашите

продукти. Данните за акаунта могат да включват също как сте закупили или как сте се регистрирали за Услуги Subway, Вашите сделки, фактуриране и история на обслужване за използваните от Вас Услуги Subway, както и всичко друго във връзка със създадения от Вас акаунт.

- *Данни за използване.* Това са личните данни, които събираме за Вас, когато използвате Услуги Subway, които може да включват информация за датата и часа на Вашите вписвания, и данни за Вашето използване на приложения на трета страна и предоставеното Ви рекламиране.
- *Маркетинг и комуникации.* Можем също да получим Вашите предпочитания, когато получавате маркетингови услуги от нас и нашите трети страни.
- *Лични данни за сигурност.* Ние събираме потребителски идентификационни данни, номера на паспорти, имейл и подобни данни за сигурност, изисквани за удостоверяване и достъп до Вашите акаунти в Subway®.
- *Данни чрез социалните медии.* Може също да Ви бъде дадена опцията да се свържете чрез връзка с Вашия акаунт във Facebook или с акаунти в други социални медии чрез Услуги Subway. Вашето използване на тези характеристики може да доведе до събирането или споделянето на данни за Вас, в зависимост от характеристиката. Например, тези Характеристики може да получават Вашия IP адрес, коя страница посещавате на нашия сайт и могат да поставят бисквитка за активиране на Характеристиката с цел правилно функциониране. Те могат също да позволят на услуги за социалните медии на трета страна да ни осигурят данни за Вас, включително Вашето име, имейл адрес и други данни за контакт. Данните, които получаваме, са в зависимост от Вашите настройки за поверителност в социалната мрежа. Насърчаваме Ви да прегледате политиките и настройките за поверителност в сайтовете на социалните медии, които използвате, за да се уверите, че разбирате какви данни се събират, използват и споделят от тези сайтове.
- *Обслужване на клиентите, проучвания и промоции.* Понякога може да ни осигурите допълнителни лични данни, когато взаимодействате онлайн, по телефона или по пощата с нашите канали за обслужване на клиенти, когато участвате в нашите проучвания на клиентите или промоции; за улесняване на осигуряването на Услуги Subway Services или за да ни помогнете да отговорим на Вашите запитвания. Видовете допълнителни лични данни могат да включват гласови записи, снимки и видео записи.
- *Данни, които осигурявате за трета страна.* Вие можете да решите да ни осигурите данни на друго лице (като неговото/нейното име, имейл, адрес или телефонен номер), за да можем да препоръчаме или да изпратим продукти или услуги на това лице. Местното законодателство може да изисква да получите съгласието на това лице за осигуряване на неговите/нейните данни на Subway Group. Ние можем от своя страна да използваме данните, които осигурявате, в съответствие с настоящата Декларация за поверителност.
- *Ако не предоставите Вашите лични данни.* Когато е необходимо да получим Вашите лични данни по закон или според условията на договор, който сме сключили с Вас и Вие не предоставите тези данни, когато се изискват, ние може да не сме в състояние да изпълним договора, който имаме или който се опитваме да сключим с Вас (например, за да Ви осигурим нашите продукти или услуги). В този случай може да се наложи да отменим договора и ще Ви уведомим надлежно.

Данни, които се събират автоматично

Винаги когато посещавате или взаимодействате с Услуги Subway, както и с други рекламодатели и/или доставчици на услуга-трети страни, ние можем да използваме различни технологии, които

събират данни за Вашата онлайн активност автоматично или пасивно. Тези данни може да се събират по следните начини:

- *Данни за устройството и технически данни.* Ние събираме технически данни, когато посещавате нашите уебсайтове или използвате нашите мобилни приложения или услуги. Това включва данни, като Вашия Интернет Протокол (Internet Protocol, IP) адрес, Вашите данни за вписване, вида на мобилното устройство, което използвате, операционната система на Вашето устройство и вид браузър, часова зона и местоположение, език, уникален идентификатор на устройството, адреса на препрещания уебсайт, пътеките, които изминавате до нашите уебсайтове и други данни за Вашата сесия на нашите уебсайтове.
- *Бисквитки и други технологии.* Ние и доставчици на услуга на трета страна използваме технологии, като бисквитки, уеб бийкъни, уникални рекламни идентификатори и идентификатори на мобилни устройства, за събиране на данни за използването на нашите уебсайтове и мобилни услуги. Това включва, например, данни от обществени бази от данни или агрегатори на данни, които може да включват Вашите демографски данни, потребление в медиите, предишни покупки, навици за пазаруване, данни от програмата за лоялност или предпочитания за стил на живот. За повече информация, включително видовете бисквитки, които се намират на уебсайтовете на Subway® и начина за контролиране на бисквитките, моля, прочетете Политиката за бисквитки на Subway Group и раздела „Таргетирана реклама“ по-долу.
- *Данни за географско местоположение.* Ние можем да получим данни за Вашето местоположение, когато устройството Ви е настроено да осигурява данни за местоположение. Например, сигналът на Вашето устройство GPS ни позволява да Ви покажем най-близко намиращия се ресторант Subway®. За да ни помогне в осигуряването на маркетинг въз основа на близостта и други услуги въз основа на местоположението, ние използваме Maps API на Google на нашия Доставчик на услуги в съответствие с [Условията за използване на услугата](#) на Google, с които сте се съгласили. За повечето мобилни устройства и компютърни системи, Вие можете да оттеглите Вашето разрешение да събираме тези данни, като използвате настройките на Вашия браузър или Вашето устройство. За да оттеглите Вашето разрешение за Google Maps API, моля, следвайте процедурите, посочени в [Условията за използване на услугата](#) на Google. Ако имате въпроси за начина, по който да не позволите да събираме точни данни за Вашето местоположение, препоръчваме да се свържете с доставчика на Вашето мобилно устройство, производителя на устройството или доставчика на Вашия браузър в интернет. Някои онлайн услуги и технологии в ресторантите може да не функционират правилно без данни за Вашето местоположение.

Данни, получени от трети страни

Ние можем да събираме данни за Вас от други компании и организации, включително обществени бази от данни, платформи на социални медии, нашите партньори за маркетинг-трети страни или различни независими закупуващи организации, установени в полза на франчайзополучателите на Subway®.

Независимите закупуващи организации осигуряват различни функции за обслужване на франчайзополучателите на Subway® в този регион. Функциите за обслужване могат да включват, но не са ограничени до управление на програми за лоялност и подаръчни карти, в които можем да работим с независимата закупуваща организация в съвместните маркетингови усилия във връзка с тези програми. Компаниите за независими покупки, с които работим, са Independent Purchasing Cooperative, Inc. (Съединени американски щати, техните територии и Канада), Independent Purchasing Company (Австралазия) Ltd. (Азия, Австралия и Нова Зеландия), Компания за независими покупки от Латинска Америка и Карибите (Латинска Америка и Карибите), Компания за

независими покупки Europe Limited (Европа) и Компания за независими покупки от Средния Изток (Middle East Independent Purchasing Company Ltd). (MEIPC) (Среден изток).

Можем също да събираме данни, които са обществено достояние. Например, ние можем да събираме обществено достъпни данни за Вас, когато общувате с нас чрез социалните медии. Чрез събиране на допълнителни данни за Вас, ние можем да коригираме неточни данни, да повишим сигурността на Вашите сделки, да Ви препоръчаме продукти и да Ви направим специални оферти, които е по-вероятно да Ви интересуват.

Обединени данни

Ние можем да обединяваме данните, които получаваме за Вас, включително данни, които осигурявате директно на нас и данни, които събираме автоматично чрез Услуги Subway, както и данни, събрани на други компютри или устройства, които може да използвате, от други онлайн или офлайн източници и от трети страни. Ако ние обединим Вашите данни от личен и неличен характер, ние ще третираме обединените данни като лични данни в съответствие с настоящата Декларация за поверителност.

Анонимни и агрегирани данни

Анонимните и агрегираните данни не идентифицират конкретно лице и не представляват лични данни. Ние използваме този вид данни за различни функции, включително измерване на потребителския интерес в и използването на Услуги Subway, провеждане на вътрешни анализи, анализ на данни и проучване. Можем също да споделяме анонимизирани или агрегирани данни с трети страни за нашите или техните цели, но тези данни не могат да се използват за Вашето идентифициране или за установяване на нещо друго, което е от личен характер за Вас.

3. ЗАКОННО ОСНОВАНИЕ ЗА НАЧИНА ПО КОЙТО ИЗПОЛЗВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

Ние можем да използваме данните, които събираме, по следните начини.

За осигуряване на нашите услуги и нашия договор с Вас:

- изпълнение на Вашите искания, изпълнение на поръчки и обработване на плащания за нашите продукти и услуги;
- комуникация с Вас за Вашите поръчки, покупки или акаунти с нас, включително обработване на искания, отговаряне на въпроси или коментари, които може да имате;
- осигуряване на онлайн услуги на Вас, което включва нашите уебсайтове и/или мобилни приложения; и
- осигуряване на обслужване на клиентите, включително отговаряне на всички тревоги за нашите услуги.

За провеждане на маркетинг за Вас, подобряване на нашите услуги и следните законни стопански интереси:

- уведомяването Ви за нашите продукти и услуги, състезания, оферти, промоции или специални събития, които считаме, че може да Ви интересуват, когато участвате в програма за лоялност на Subway®;
- персонализиране на Вашето преживяване в нашите ресторанти и при използване на нашите онлайн услуги;
- потвърждение на Вашата самоличност или комуникация с Вас за Вашите дейности по отношение на Услуги Subway;

- управление на нашата стопанска дейност, включително разработване на нови продукти и услуги, провеждане на проучвания на клиенти и дейности и оценка на ефикасността на нашите продажби, маркетинг и рекламиране;
- използване на технология за анализ и профилиране за персонализиране на Вашето потребление; предоставяне на съдържание (включително реклама) според Вашите интереси и уведомяването Ви как да използвате Услуги Subway (вижте „ТАРГЕТИРАНА РЕКЛАМА“ по-долу за повече информация);
- свързване или обединяване с данни, които получаваме от други лица, за да ни помогнат да разберем Вашите нужди, използването им за рекламиране въз основа на интересите, таргетирано или повторно таргетирано рекламиране на Вашите компютри или други устройства.
- осигуряване на сигурността на нашите мрежи и системи, включително, за да ни помогнат за диагностициране на технически проблеми и проблеми с обслужването, отстраняване на проблеми, грешки или дефекти, свързани с Вашия акаунт или Вашите дейности;

За спазване на приложимия закон:

- защита срещу измама и други престъпления, иски и задължения;
- спазване на законовите задължения и нашите политики;
- установяване или защита на законен иск; и
- наблюдение и докладване на проблеми, свързани със законосъобразността.

За обществения интерес:

- ние можем да използваме Вашите лични данни, ако считаме основателно, че има свойствен проблем със сигурността или продукта, който трябва да разкрием на Вас или на властите, и използването на Вашите данни ще предотврати или потенциално ще сведе до минимум опасността за Вас или за други лица.

С Ваше съгласие (когато се изисква от приложимия закон), можем да използваме данните, които събираме, за следните цели:

- за да Ви изпращаме имейли или текстови съобщения за продукти и услуги, състезания, оферти, промоции или специални събития, които считаме, че може да Ви интересуват;
- за да Ви изпращаме имейли или текстови съобщения за продукти и услуги на наши бизнес партньори;
- за да осигуряваме услуги въз основа на местоположението;
- за да използваме бисквитки и подобни технологии.

Ние можем да използваме данните, които събираме за Вас, по други начини, за които ще Ви уведомим, когато ги събираме и за които ще поискаме Вашето съгласие, ако е изисквано от закона.

4. СПОДЕЛЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ВАС

Ние не продаваме на трети страни Вашите лични данни, включително Вашето име, адрес, имейл адрес или данни за кредитна карта.

Въпреки това, ние можем да споделяме данните, събрани от или за Вас, със следните категории компании по следните начини:

В рамките на Subway Group

Subway Group може да споделя Вашите данни сред нашите предприятия за управление на нашите програми за лоялност, обработка на поръчки и искания, както и за разширяване и рекламиране на

нашите оферти на продукти и услуги. Членовете на Subway Group, които получават Вашите лични данни, не са упълномощени да използват или да споделят данните, освен както е посочени в нашата Декларация за поверителност.

С трети страни

Представители на Subway® за франчайзополучатели и разработване. Ако Вие изберете да се свържете с нас или да отговорите на проучване за Вашето преживяване в ресторант на франчайзополучател на Subway®, ние можем да споделим Вашите данни с франчайзополучателя на Subway®, за да разгледа Вашето искане, похвала или оплакване. Можем също да споделим Вашите данни с Представителя за разработване, който ръководи дейностите на ресторанта. Представителите за разработване са независими изпълнители на франчайзодателя Subway®, които са отговорни за развитието на франчайзинга в конкретна територия.

Организации за независими покупки. В зависимост от Вашия регион, ние можем да споделим Вашите лични данни с приложимата организация за независими покупки на Вашия пазар и нейните дъщерни компании във връзка с онлайн покупки, регистрация на подаръчни карти и управление на програми за лоялност.

Доставчици на услуга на трета страна. Ние можем да споделим Вашите данни с продавачи, които осигуряват услуги на нас, като функции за бизнес, професионално или техническо обслужване. Това включва, но не е ограничено до: доставчици на услуга, които хостват или управляват Услуги Subway Services; лица, обработващи плащането; обработка на данни или други информационно-технологични услуги; провеждане на изследване и анализ, осигуряване на услуги за управление на потребителското използване и персонализиране на индивидуалното потребителско използване. Ние не позволяваме на тези продавачи да използват или да споделят тези данни за каквато и да е друга цел, различна от услугите, осигурени от наше име.

Други трети страни: Вашите лични данни могат да се споделят също с наши спонсори, партньори, рекламодатели, рекламиращи мрежи, рекламиращи сървъри и компании за анализ или други трети страни във връзка с маркетинг, рекламни и други оферти, както и информация за продукта. Вашите данни може да бъдат споделени също с трети страни, които идентифицираме по времето, когато предоставяте Вашите лични данни или по друг начин с Ваше съгласие.

Лотарийни залагания, състезания и промоции: Ако изберете да участвате в едно от нашите лотарийни залагания, състезания или други промоции, ние можем да разкрием Вашите данни на трети страни или на обществеността във връзка с управлението на такава промоция, както се изисква от закона, и както е разрешено по някакъв друг начин, според официалните правила за промоцията, или по друг начин в съответствие с настоящата Декларация за защита на правото на неприкосновеност на личния живот.

Трансфери, свързани със стопанската дейност. Вашите лични данни се считат за актив на компанията и могат да бъдат разкрити или предадени на трета страна в случай на предложена или действителна покупка, реорганизация, продажба, наемане, сливане, съвместно предприятие, прехвърляне, обединяване или друг вид придобиване, прехвърляне или финансиране на цялата или на част от нашата стопанска дейност или на активите или акциите (включително обявяване в несъстоятелност или подобна процедура) на Subway Group или нейно подразделение, за да продължите да получавате същите продукти и услуги от, или за да продължите да поддържате същите или подобни взаимоотношения с третата страна.

Законни разкривания. Ние можем да разкрием Вашите данни, ако считаме, че разкриването се изисква според закона, съдебна призовка или друг законов процес, ако считаме, че разкриването е необходимо за изпълнение на нашите споразумения или политики, или ако считаме, че разкриването ще ни помогне да защитим правата, собствеността или безопасността на Subway Group или нашите клиенти или партньори.

Когато давате Вашето съгласие. Ние можем да споделим Вашите данни с други компании, ако ни дадете разрешение или ни укажете да споделим данните.

Subway Group поема отговорността за личната информация, която споделяме с трети страни за обработка от наше име във връзка с нашата дейност, и ние носим отговорност, съгласно настоящата декларация за правото на неприкосновеност на личния живот, ако нашите трети страни обработват личната Ви информация по начин, несъвместим с принципите за защита на правото на неприкосновеност на личния живот, освен ако Subway Group не докаже, че не носи отговорност по въпроса, причиняващ щетите.

5. ТАРГЕТИРАНА РЕКЛАМА

Ние използваме инструменти на трети страни за анализ и проследяване, като Google Analytics, Adobe Marketing Cloud, Facebook Customer Audience и други, за да ни съдействат да проследяваме, сегментираме и анализираме използването на Услуги Subway и за да помогнат на нас или на тези трети страни да Ви показваме по-таргетирано рекламиране в Услуги Subway и в интернет. Тези инструменти могат да използват технология, като бисквитки, уеб бийкъни, пикселни тагове, файлове с регистри, Flash бисквитки или други технологии за събиране и съхраняване на данни, които не са от личен характер.

По наше искане, тези трети страни събират и споделят с нас информация за използване относно посещения на нашите уебсайтове, измерват и изследват ефикасността на нашите реклами, проследяват използването на страницата и пътеките, следвани по време на посещенията на нашите уебсайтове, помагат ни за таргетиране на нашите банери с реклама в интернет и други връзки от сайтовете на нашите партньори за маркетинг към нашите уебсайтове. Те могат също да обединяват данни, които събират от Вашето взаимодействие с Услуги на Subway, с данни, които събират от други източници.

Ние нямаме достъп до и не контролираме използването от трети страни на бисквитки или други технологии за проследяване. За да научите повече за Вашите избори за рекламиране във връзка със събирането и използването на Вашите данни, моля, вижте Политиката за бисквитки на Subway Group. Можете също да посетите [уебсайта на Adobe](#) за повече информация относно проследяване от няколко устройства и/или да прекратите връзката между Вашите устройства.

6. ОТКАЗ

Бисквитки и други технологии

За да научите как да откажете тези услуги, моля, вижте Политиката за бисквитки на Subway Group.

Съобщения във връзка с маркетинг

Ако сте се съгласили да получавате от нас съобщения във връзка с маркетинг, можете по-късно да ги откажете, като следвате указанията за отказ в съобщенията за маркетинг, които Ви изпращаме или като използвате данните за контакт, осигурени в раздела по-горе „Как да се свържете с нас“. В зависимост от Услугите Subway, които използвате, може също да сте способни да промените Вашите предпочитания за съобщения в раздела от профила за онлайн услуги, които използвате или от настройките на Вашето устройство. Когато нашите мобилни приложения позволяват осигуряването на „push уведомления“, можете също да откажете получаването на тези уведомления, като отидете в настройките на Вашия мобилен телефон и настроите на „изключена“ функцията „Уведомления“ в нашето мобилно приложение.

Ако откажете получаването от нас на съобщения във връзка с маркетинг, ние можем все още да Ви изпращаме съобщения за Вашите сделки, всички акаунти, които имате с нас и всички конкурси, състезания, тегления на награди или лотарийни залагания, в които участвате. Отказът от една форма на комуникация не означава, че сте отказали също и други форми. Например, ако откажете

получаването на имейли във връзка с маркетинг, Вие можете все още да получавате текстови съобщения във връзка с маркетинг, ако сте приели да ги получавате. Моля, обърнете внимание, че ако получавате съобщения от франчайзинг на Subway®, тогава трябва да откажете директно тях.

Програма за лоялност

САЩ и Канада. Участието в програмата за лоялност на Subway® е доброволно; Вие можете да завършите Вашето участие в програмата за лоялност на Subway®, като използвате данните за контакт, осигурени в раздела по-горе „Как да се свържете с нас“, в който случай всички данни, събрани чрез програмата, ще бъдат изтрети, освен тези, които трябва да запазим според закона. Моля, обърнете внимание, че можем да запазим данните, получени в резултат от други взаимодействия извън програмата.

Международна програма. Ако искате да откажете участието си в международна програма за лоялност, моля, свържете се с организацията за независими покупки, която е отговорна за управление на програмата в региона, в който сте се регистрирали. За списък на всички независими закупуващи организации и техните региони, моля, вижте раздела по-горе „Данни, получени от трети страни“.

Предпочитания за проследяване на приложението

Отказ чрез изтриване. Можете да откажете събирането на всички данни чрез нашето(ите) приложение(я), като го(я) деинсталирате. Вие можете да използвате стандартните процеси за деинсталиране, приложение и управление на данните, налични чрез Вашето мобилно устройство. След деинсталиране на приложението, всички данни, които са съхранени в него, се изтриват, включително всички предпочитания, които сте задали преди това за разрешения за местоположение и ако сте ни позволили да Ви изпращаме push уведомления. След деинсталиране на приложението и изтриване на предпочитанията, няма да има повече push уведомления от приложението. Можете също да откажете използването на функции на приложението, които събират специфични видове данни.

Отказ за местоположение. Вие може да сте в състояние да регулирате настройките на Вашето устройство, за да не бъде изпращана информация за Вашето физическо местоположение на нас или на трети страни чрез (а) дезактивиране на услугите от настройките на приложението; или (б) отказ на разрешение на определени уебсайтове или мобилни приложения да имат достъп до информация за местоположение чрез промяна на съответните предпочитания и разрешения в настройките на Вашето мобилно устройство или Вашия браузър. Моля, обърнете внимание, че Вашето местоположение може да бъде получено от Вашите настройки на WiFi, Bluetooth и друго устройство. Вижте настройките на Вашето устройство за повече информация.

7. ВАШИТЕ ЗАКОННИ ПРАВА

В определени обстоятелства, Вие имате права според приложимите закони за защита на данните във връзка с Вашите лични данни. Вие имате правото на:

Достъп до Вашите лични данни. Можете да изисквате достъп до Вашите лични данни. Това Ви позволява да получите копие от личните данни, които притежаваме за Вас и да проверите, че имаме правно основание да ги обработваме. Вие можете да осъществите основателен достъп до Вашите лични данни, като се свържете с длъжностното лице по защита на данните в Subway Group относно точността на Вашите лични данни. Моля, обърнете внимание, че ние можем да изискваме специфична информация от Вас, която да ни позволи да потвърдим Вашата самоличност и Вашето право на достъп, както и да потърсим и да Ви осигурим личните данни, които имаме за Вас.

Вашето право на достъп до личните данни, които имаме за Вас, не е абсолютно. Има случаи, когато приложимият закон или регулаторните изисквания позволяват или изискват да откажем да

предоставим определени или всички лични данни, които имаме за Вас. Освен това, личните данни могат да бъдат унищожени, изтрети или направени анонимни. Ако не можем да Ви осигурим достъп до Вашите лични данни, ще Ви уведомим за причините за това според всички законови или регулаторни ограничения.

Изменение или актуализиране на Вашите лични данни. Ние се стремим да осигурим, че личните данни, които притежаваме, са точни, актуални и пълни. Ако Вие считате, че личните данни за Вас са неточни, непълни или неактуални, можете да изисквате преглеждането или коригирането на тези данни. Ние ще положим разумни усилия, за да ги прегледаме и, ако е необходимо, ще положим разумни усилия, за да уведомим представители, доставчици на услуги или други трети страни, на които са били осигурени неточни данни, за да може притежаваните от тях записи също да бъдат коригирани или актуализирани. Въпреки това, ние си запазваме правото да не променяме лични данни, за които считаме, че са точни.

Изтриване на Вашите лични данни. Вие можете да ни помолите да изтрием или да отстраним личните данни, когато нямаме законно основание да продължим да ги използваме. Вие имате също правото да ни помолите да изтрием или да отстраним Вашите лични данни, когато сте упражнили успешно правото си да възразите срещу обработването им (вижте по-долу), когато може да сме обработили Вашите данни незаконно или когато сме задължени да изтрием Вашите лични данни за спазване на закона. Моля, обърнете внимание, че понякога може да не сме способни да изпълним Вашето искане за изтриване поради конкретни законни причини, за които ще Ви уведомим, ако е приложимо, по времето на Вашето искане.

Възразяване срещу обработването на Вашите лични данни. Вие може да имате правото да възразите срещу обработването на Вашите данни в определени обстоятелства. Това право се прилага, когато обработваме Вашите лични данни въз основа на легитимен интерес (или легитимните интереси на трета страна), който можете да оспорите, ако считате, че засяга Вашите основни права и свободи. Вие имате също правото да възразите, когато обработваме Вашите лични данни за преки маркетингови цели. Въпреки това, в някои случаи можем да покажем, че имаме неоспоримо законно основание за обработване на Вашите данни или законни задължения, които имат предимство пред Вашите права и свободи.

Преносимост на данните. Вие можете да изисквате предаването на Вашите лични данни на Вас или на трета страна. Ние ще предоставим Вашите данни на Вас или на избрана от Вас трета страна, в структуриран, често използван, машинно-четлив формат. Моля, обърнете внимание, че това право се отнася само за автоматизирани данни, за които първоначално сте ни дали съгласието си да ги използваме или когато сме използвали данните за изпълнение на договор с Вас.

Права на неприкосновеност на личния живот на лицата, пребиваващи в Калифорния. Законът в Калифорния позволява на лицата, пребиваващи в Калифорния, да изискват определени данни за начина, по който техните лични данни се споделят с трети страни или с дъщерни компании за преки маркетингови цели. Ако Вие сте лице, пребиваващо в Калифорния и бихте искали да направите такова искане, моля, свържете се с нас на: privacy@subway.com и добавете „Моите права на поверителност в Калифорния“ в полето за предмет на имейла. Моля, обърнете внимание, че ако откажете да получавате маркетингови съобщения от нас, ние все още можем да Ви изпращаме съобщения за Вашите сделки, всички акаунти, които имате с нас, състезания, тегления на награди или лотарийни залагания, в които участвате. Отказът от една форма на комуникация не означава, че сте отказали също и други форми. Например, ако откажете получаването на имейли във връзка с маркетинг, Вие можете все още да получавате текстови съобщения във връзка с маркетинг, ако сте приели да ги получавате. Моля, обърнете внимание, че ако получавате комуникации от франчайзополучател на Subway®, тогава трябва да ги откажете директно от него/нея.

Моля, свържете се с нас, ако искате да упражните някое от правата, посочени по-горе. Ще бъде необходимо да предоставите специфични данни, които да ни помогнат да потвърдим

Вашата самоличност. Това е мярка за сигурност, с която осигуряваме, че Вашите лични данни няма да се разкриват на никого, който няма право да ги получи.

8. МЕЖДУНАРОДНО ПРЕДАВАНЕ И ПРЕДПАЗНИ МЕРКИ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Поради нашите международни дейности, Вашите лични данни може да бъдат предадени на и обработени в Съединените щати и други държави, които може да не осигуряват същото ниво на защита на данните, както в страната, в която пребивавате. Практиките за поверителност на Subway Group съответстват на всички приложими национални, регионални, областни и локални закони за сигурност и защита на данните.

За нашите клиенти, чието използване на Услуги Subway води до предаване на лични данни от Европейската икономическа зона (ЕИЗ) или Швейцария в държави извън ЕИЗ, ние разчитаме на един или повече от следните правни механизми: Мерките за поверителност ЕС-САЩ (EU-U.S. Privacy Shield), Мерките за поверителност Швейцария-САЩ (Swiss-U.S. Privacy Shield), Стандартни договорни клаузи и съгласие на лицето.

The Subway® Group's service entity, Franchise World Headquarters (FWH), и другите ни свързани дружества в САЩ: Doctor's Associates LLC, Franchisee Shipping Center Co., LLC, FWH Technologies, LLC, Subway Franchisee Advertising Fund Trust, Ltd., Subway IP, Inc., Subway MyWay, LLC, Subway Realty, LLC, Subway Real Estate, LLC, се подчиняват на рамката за защита на правото на неприкосновеност на личния живот между ЕС и САЩ и Швейцария-САЩ, установена от Министерството на търговията на САЩ по отношение на прехвърлянето на лична информация от Европейското икономическо пространство (ЕИП) и Швейцария в Съединените щати. Нашите дъщерни компании от САЩ удостоверяват, че спазват Принципите за мерки за поверителност на уведомяване, избор, отчетност за по-нататъшен трансфер, сигурност, цялостност на данните и ограничаване на целта, достъп, правно средство и задължение. В случай на противоречие между условията на настоящата Декларация за поверителност и Принципите за мерки за поверителност, ще имат предимство Принципите за мерки за поверителност. За да научите повече за Програмата за мерки за поверителност и за да видите нашата страница за удостоверяване, посетете <https://www.privacyshield.gov>.

Franchise World Headquarters и други дъщерни компании от САЩ се ангажират да съдействат с органите по защита на данните на ЕС (ОЗД) и държавния комисар по защита на данни и информация в Швейцария (FDPIС) и да спазват съвета, даден от такива органи по отношение на данни, произтичащи от ресурси с хуманен и нехуманен характер, предадени от ЕС и Швейцария.

В съответствие с Принципите за мерки за поверителност ЕС-САЩ и Швейцария-САЩ, Franchise World Headquarters и други дъщерни компании на САЩ се ангажират да разрешат оплаквания за Вашата поверителност и събирането или използването от наша страна на Вашите лични данни. Лицата от Европейския съюз или Швейцария със запитвания или оплаквания относно настоящата Декларация за поверителност трябва да се свържат първо със Службата за поверителност на Subway (*вижте* "Как да се свържете с нас" по-горе).

Franchise World Headquarters и други дъщерни компании от САЩ подлежат на правомощията за проучване и изпълнение на Федералната търговска комисия (Federal Trade Commission, FTC) по отношение на Мерките за поверителност. При определени условия, ако Вашето оплакване не е разрешено задоволително директно от нас, можете да подадете оплаквания, свързани с Мерките за защита на правото на неприкосновеност на личния живот, на вниманието на Вашия орган по защита на данните (ОЗД): http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm, който ще установи съвет за проучване и разрешаване на оплаквания, подадени според Защитата на правото на неприкосновеност на личния живот. Ние ще спазваме изцяло съвета, даден от ОЗД и ще предприемем необходимите стъпки за коригиране на всяко неспазване на Принципите на мерки за поверителност. Такива механизми за независимо разрешаване на спорове са налични безплатно за жителите на ЕС и Швейцария. Освен това, може

да имате право да потърсите обвързващ арбитраж според Мерките за защитата на правото на неприкосновеност на личния живот.

9. КОЛКО ВРЕМЕ ЗАПАЗВАМЕ ВАШИТЕ ДАННИ

Доколкото е разрешено от приложимия закон, ние запазваме Вашите лични данни докато (1) са необходими за целите, за които сме ги получили и в съответствие с настоящата Декларация за поверителност или (2) има друго законно основание, посочено в настоящата Декларация за поверителност или на мястото на събиране за запазване на тези данни след периода, за който са необходими за постигане на първоначалната цел, за която са били получени. Ако законното основание за обработване на тези данни се базира единствено на съдържанието, ние ще изтрием личните данни, ако това съгласие е отменено.

10. ЗАЩИТА НА ПРАВОТО НА НЕПРИКОСНОВЕНОСТ НА ЛИЧНИЯ ЖИВОТ НА ДЕЦАТА

Нашите услуги не са предназначени за използване от деца под 13-годишна възраст или съответната еквивалентна минимална възраст, в зависимост от юрисдикцията.

Ако Вие сте родител или законен настойник и считате, че може да сме получили данни за Вашето дете, моля, свържете се с нас, както е описано в раздела по-горе „Как да се свържете с нас“.

Ако ние научим, че сме получили непреднамерено личните данни на дете под 13-годишна възраст или съответна еквивалентна минимална възраст, в зависимост от юрисдикцията, ние ще предприемем мерки да изтрием данните възможно най-бързо.

11. НАШАТА СИГУРНОСТ

Ние потвърждаваме значението на поддържането на сигурността на Вашите лични данни. Ние защитаваме Вашите данни, използвайки мерки за сигурност, включително физически, административни и технически предпазни мерки за намаляване на риска от загуба, злоупотреба, неоторизиран достъп, разкриване или изменение на Вашите данни.

Въпреки че използваме технологии и процедури за сигурност, които да съдействат за защита на Вашите лични данни, за нито една система не може да се гарантира, че е 100% сигурна. Моля, обърнете внимание, че ние не можем да осигурим или да гарантираме сигурността на определена информация, която ни предавате. Вие използвате Услуги Subway и ни предоставяте Вашите данни на Ваш собствен риск.

12. КОМПАНИИТЕ ОТ НАШАТА ГРУПА

По-долу следва списък на нашите предприятия, които може да участват в обработването на Вашите лични данни:

Doctor's Associates LLC
Franchise World Headquarters, LLC
FWH Technologies, LLC
Sandwich and Salad Franchises of South Africa (Proprietary) Ltd.
SJ Marketing G.K.
Subway Brand Management & Consultant (Shanghai) Co., Ltd.
Subway Franchise Systems of Canada, ULC
Subway Franchisee Advertising Fund Trust B.V. Sucursal Argentina
Subway Franchisee Advertising Fund of Australia Pty. Ltd.
Subway Franchisee Advertising Fund Trust B.V.
Subway Franchisee Advertising Fund Trust Ltd.
Subway Franchisee Canadian Advertising Trust
Subway Franchisee Gift Certificate Management Company, LLC

Subway International B.V. - Ecuador
Subway International B.V. - South Korea Branch
Subway International B.V. - Taiwan Branch
Subway International B.V.
Subway International de Mexico, S. de R.L. de C.V.
Subway IP LLC
Subway Japan G.K.
Subway MyWay of Canada, ULC
Subway MyWay, LLC
Subway Partners Colombia C.V.
Subway Systems Colombia S.A.S.
Subway Realty e Desenvolvimento de Software do Brasil Ltda.
Subway Realty Limited
Subway Realty of France EURL
Subway Realty of Italy S.r.l.
Subway Realty of Spain, S.L.U.
Subway Realty of the Netherlands B.V. Merkezi Hollanda Istanbul Merkezi Şubesi
Subway Subs of Canada, ULC
Subway Systems Australia Pty. Ltd.
Subway Systems do Brasil Ltda.
Subway Restaurant Management (Shanghai) Co. Ltd.
Subway Systems India Private Limited
Subway Systems Middle East FZ-LLC
Subway Systems Singapore Pte. Ltd.
Subway Vermietungs-und Servicegesellschaft mbH
Subway Vermietungs-und Servicegesellschaft G.m.b.H. -organizachi slozka (Czech Republic)

Благодарим, че прочетохте нашата Декларация за правото на неприкосновеност на личния живот. Ако имате въпроси за настоящата Декларация или за начина, по който обработваме лични данни, моля, свържете се с нас, като използвате данните за контакт, осигурени в раздела „Как да се свържете с нас“, който се намира в горната част на този документ.

Ако нямаме възможност да решим Вашите притеснения, Вие имате правото да се свържете с органа за контролиране на правото на неприкосновеност на личния живот в държавата, в която живеете или работите, където считате, че са нарушени правилата за защита на данните, или да поискате средство на правна защита чрез съда.